

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

MVM NET HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Szerződés száma:

1) SZERZŐDŐ FELEK:

Szolgáltató adatai:

Neve:	MVM NET Távközlési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye:	1138 Budapest, Tomori u. 32.
Levelezési címe:	1558 Budapest, Pf. 115.
Cégjegyzékszám:	Cg.01-10-047348
Adószáma:	23843862-2-44
Pénzforgalmi számlaszáma:	HU25 1160 0006 0000 0000 5319 5540
Képviseli:	
Központi ügyfélszolgálat 8-1530:	Telefon: (06-80) 20-11-13; (06-1) 304-3394 e-mail: ugyfelszolgalat@mvmnet.hu
Hibabejelentő 0-24 valamennyi elérhetősége:	Telefon: (06-80) 20-11-14; (06-1) 304-2266 Fax: (06-1) 356-6684, E-mail: noc@mvmnet.hu Címe: 1138 Budapest, Tomori u. 32.
Internetes honlap elérhetősége:	https://net.mvm.hu/
ÁSZF elérhetősége:	Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és honlapján megtekinthető, illetve Előfizető részére – az általa jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) szerint választott módon - átadásra kerül. Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön nem elérhetők.

Az adatkezelési tájékoztató az ÁSZF-ben található.

mint Szolgáltató, a továbbiakban: **Szolgáltató vagy MVM NET Zrt.**

Üzleti előfizető adatai:

Neve:
Székhelye:
Számlázási címe:
Cégjegyzékszám/
nyilvántartási száma:
Adószáma:
Pénzforgalmi
számlaszáma:
Képviseli:

<<S>>

Kapcsolattartó neve,
telefonszáma:
Üzemviteli
kapcsolattartó neve,
telefonszáma,
email címe:

mint előfizető, a továbbiakban: **Előfizető**

2) AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás megnevezése: Helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás

Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Előfizetőt, hogy az igénybe vett szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás. A Szolgáltató nem egyetemes szolgáltató.

Az Előfizető által kért szolgáltatások:

A szolgáltatás hozzáférési pont létesítésének helye:

Cím:

x

Üzem mód/interfész: x

Portsebesség:

x Mbps

	Maximális le- és feltöltési sebesség	Minimális le- és feltöltési sebesség
Belföldi	x Mbit/s / x Mbit/s	x Mbit/s / x Mbit/s
Nemzetközi	Belföldi 20%-a	Belföldi 20%-a

Szolgáltatás azonosító száma:

A csatlakozás kiépítésének x határideje:

A szolgáltatás megkezdésének x határideje:

A csatlakoztatott végberendezéseket MVM NET Zrt. biztosítja:

Egyéb műszaki megjegyzések:

MVM NET Zrt. a szolgáltatáshoz egy /30-as IP tartományt biztosít.

A hazai és nemzetközi sáv szélesség együttesen nem haladhatja meg a portsebességet!

A szolgáltatás az MVM NET Zrt. hálózati felügyeleti rendszeréből kiküldött, az Előfizető által megadott kapcsolattartói e-mail címre megküldött automatikus e-mailek keresztül kerül készre jelentésre.

Előfizetői nyilatkozat a szolgáltatás használatáról: Végfelhasználó ☐ Szolgáltató ☐

3) ALAPVETŐ DÍJSZABÁS

Csatlakozási díj összege: 0 Ft

Felszerelési költség: 0 Ft

A szolgáltatás havi díja (előfizetési x,- Ft + ÁFA, azaz x forint + ÁFA díj):

A díjkiegyenlítés módja: banki átutalás

<<S>>

Egyéb díj:

Rendszeres egyéb díj: Nincs. A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi eseti egyéb díj az ÁSZF 2. sz. mellékletében kerül feltüntetésre, mely díjak a Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok a Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

Számlázás:

Az első számla a szolgáltatások készre jelentését követően 8 napon belül kerül kiállításra. A további számlák a tárgydőszak 15. napjáig kerülnek kiállításra. / Az első számla a Szerződés, Felek általi aláírását követő 8 napon belül kerül kiállításra, amely a szolgáltatás átadástól a Szerződés mindkét fél általi aláírásának hónapjáig (az aláírás hónapját is beleértve) tartalmazza a díjakat egyösszegben. A további számlák a tárgydőszak 15. napjáig kerülnek kiállításra.

A Szolgáltató által a számla elektronikusan kerül kiállításra. A számlát a Szolgáltató az xy e-mail címre/címekre küldi meg.

A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke, alkalmazhatóságának feltételei:

A Díjak megfizetésének egyéb feltételeiről, a díjmódosításról az ÁSZF 7. és 12.1. pontjai rendelkeznek.

- 4) Felek a jelen Szerződés szolgáltatás megkezdésétől számított határozott dőre kötik. A határozott időtartam lejárata napja: dátum / készre jelentéstől számított hónap.

VAGY Felek a jelen Szerződést határozatlan időre kötik.

A szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja: a Szerződés mindkét Fél általi aláírását követő ___ munkanapon belül.

VAGY Felek rögzítik, hogy korábbi szóbeli megállapodásuk alapján a szolgáltatásnyújtás 202.....-tól megvalósult, így a jelen írásbeli megállapodás rendelkezései ezen időponttól kezdődően alkalmazandók.

Határozott idejű Szerződés esetén a Szerződés a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethető meg. A határozott időtartam leteltét követően a jelen Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, (kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal- a határozott idő lejártát megelőzően nyilatkozik arról, hogy a határozott idő elteltével a Szerződést megszünteti) és ezt követően rendes felmondással az ÁSZF 12.3. és 12.4. pontja szerint szüntethető meg.

A Szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 12.1 és 12.2. pontja tartalmazza.

- 5) Az Előfizető a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, az értéknövelt szolgáltatás nyújtása, az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, a tételes számlamelléklet vagy hívásrészletező igénylésére, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatait a Szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza. Az előfizetői nyilatkozatok esetében a hozzájárulás megadása, illetve visszavonása az előfizetői jogviszony fennállása alatt bármikor lehetséges. Az Előfizető ezen hozzájárulását a Szerződés megkötésekor, vagy később a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve írásban feltétel nélkül bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

- 6) A Szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.3., 12.4., és 12.5. pontjai tartalmazzák.
- 7) A Szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5.1. és 5.2. pontja tartalmazza.
- 8) A hibajelentések megtételéről, a számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjairól szóló rendelkezéseket, valamint a hibajelentések és a számlapanaszok elintézési rendjét, illetőleg a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 1.3., 6.1., 6.4. és 5.1.2.pontjai tartalmazzák.
- 9) Antikorrupciós rendelkezés

Az Előfizető kijelenti, hogy

- nem ad vagy ígér jogtalan előnyt, illetve nem tesz jogtalan előnnyel kapcsolatos ajánlatot közvetlenül vagy közvetetten bármely hivatalos személynek/szervnek vagy magánszemélynek, abból a célból, hogy e személy kötelezettségeit megszegje,

- indokolt mértékben együttműködik a Szolgáltatóval a Szerződéssel összefüggő bármely korrupciós visszaélés esetén a korrupciós cselekmény feltárása érdekében, és haladéktalanul tájékoztatja a Szolgáltatót abban az esetben, ha a Szerződéssel összefüggésben korrupció gyanúja merülne fel.

- 10) A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét és az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 7.1.6. és 7.4. pontjai tartalmazzák. A Szolgáltató által fizetendő kötbér maximuma késedelmes létesítés vagy hibás teljesítés esetén a szolgáltatási díj egyhavi összege, késedelmesen megszüntetett korlátozás esetén a visszakapcsolási díj kétszerese, késedelmes áthelyezés esetén az áthelyezési díj összege.
- 11) A Szerződéssel kapcsolatos jogvita esetére Felek jogosultak a vitát hatóság elé terjeszteni. A jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárások típusait, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza.
- 12) A FELEK EGYEZŐ AKARATTAL AZ ADOTT JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉSTŐL VAGY AZ ÁSZF-TŐL AZ ALÁBBIK SZERINT TÉRNEK EL:
- 12 a) Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 134.§ (2) bekezdése alapján a Szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a (6)-(7), illetve a (13) bekezdésben meghatározottak kivételével természetes személy előfizetők esetében nem lehet kevesebb, mint 60 nap. A Felek ettől eltérően az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet (a továbbiakban: „Rendelet”) 4.§ (2) bekezdése és az ÁSZF 12.2 pontja szerint akként állapodnak meg, hogy a határozatlan idejű Szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának felmondási ideje 10 nap.
- 12 b) Az Eht. 134.§ (6) bekezdése alapján a megjelölt 15 napos felmondási időtől a Felek közösen eltérnek a Rendelet 4.§ (2) bekezdése és az ÁSZF 12.2 pontja szerint akként, hogy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén, tekintettel a körülményekre, azonnali hatállyal, de legfeljebb 10 napos határidővel felmondhatja a Szerződést.
- 12 c) A Felek megállapodnak, hogy az Eht. 129. § (1a) bekezdés szerinti előzetes tájékoztatás és összefoglaló rendelkezésére bocsátását az Előfizető nem igényli, továbbá az Előfizető

<<S>>

kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató eltérjen az Eht. 127. § (1a) és (4c) bekezdésének alkalmazásától.

12 d) A Felek megállapodnak, hogy az ÁSZF 1. számú mellékletének 1.3.3 pontjától az alábbiak szerint eltérnek egyes minőség követelmények tekintetében.

A Szolgáltató által vállalt minőségi mutatók összhangban állnak az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben rögzített követelményekkel. A Szolgáltató szolgáltatását hatóság által engedélyezett hálózaton, megfelelőségi jelöléssel rendelkező berendezésekkel nyújtja. A berendezések megfelelnek a hazai és nemzetközi szabvány előírásoknak. A Szolgáltató hálózatának mindenkor működőképességét hálózat felügyeleti rendszerével folyamatosan ellenőrzi.

A Szolgáltató hálózatának Egyedi összeköttetéseiire vonatkoztatva a szolgáltatás beindításakor vállalt minőségi paraméterek az alábbiak:

Megnevezés	Célérték (minimál érték)
Éves maximális kiesési idő:	35 óra
Éves rendelkezésre állás:	99,6%*

A szolgáltatás tartalék útvonalon történő biztosítása nem csökkenti az éves rendelkezésre állási értéket. Az éves rendelkezési állás, illetve az éves maximális kiesési idő célértékekbe a Szolgáltató által előre bejelentett, karbantartás miatti szünetelés nem számít be.

* Az éves rendelkezésre állás számításának módszere:

A rendelkezésre állás ('AoS') vizsgált időszakra vonatkoztatva - egy évre – az érintett szolgáltatás használhatósága.

$$AoS = \frac{\text{Vizsgált időszak} - \sum \text{Kiesési idő}}{\text{Vizsgált időszak}} * 100\%$$

A tervezett és bejelentett karbantartási időszak nem számít a rendelkezésre állás megsértésének. Az éves rendelkezésre állási értékek számítása során nem kell figyelembe venni az alábbi időszakokat, amikor az üzemzavar oka:

- az Előfizető érdekkörében keletkezik;
- vis maior;
- a szünetelés idejét, ha az az Előfizető kezdeményezése alapján történt;

A szolgáltatás kiesési idő kezdete a hiba Szolgáltató részére történő bejelentésének időpontja, a hibaidő vége pedig a szolgáltatás helyreállításának időpontja.

A rendelkezésre állási paraméter számítása az adott végpontra vonatkozó teljes éves üzemidő (365x24) és az egy évre vonatkozó összes meghibásodás összesített időtartamának hányadosa százalékban kifejezve. A rendelkezésre állási mutató számítása a szerződés szerint éves viszonylatban értendő. Az éves rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évi üzem esetén az adott naptári év rendelkezésre állását kell figyelembe venni.

<<S>>

Amennyiben Szolgáltató a szolgáltatás teljesítéséhez társszolgáltatói szolgáltatást vesz igénybe, akkor a vállalt rendelkezésre állás jelen szakaszban megadotthoz képest alacsonyabb érték is lehet.

Az Előfizető ezúton kifejezetten nyilatkozik, hogy a fenti 12 a) – d), pontokban rögzített eltéréseket elfogadja.

13) A Felek e jogviszonyukban kötelesek:

- a) biztosítani a személyes adatok védelmét az Eht. 154-162. § illetve a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján,
- b) a titkos információgyűjtés érdekében, illetve rendkívüli állapot idején és honvédelmi érdekből egymással és a titkos információgyűjtésre illetve titkos adatszerzésre törvény által felhatalmazott szervekkel együttműködni az Eht. 92. §-a és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi rendelkezések alapján.

Felek egyezően rögzítik, hogy a jelen Szerződés megkötése és teljesítése során természetes személy alkalmazottak, cégképviselők, közreműködők (a továbbiakban együttesen: Közreműködők) személyes adata kerül közlésre. Saját Közreműködője tekintetében mindegyik Fél adatkezelő, az adatkezelő Fél Közreműködője tekintetében a másik Fél a címzett.

A Szerződéssel összefüggésben közölt, az MVM NET Zrt. számára címzettként tudomására jutott Közreműködők személyes adatát az MVM NET Zrt. a Szerződés kezelése, a Szerződés teljesítés során a dokumentumok nyilvántartása, számlakezelés, valamint az üzleti partnerek elérhetőségének szervezeti egység szintű nyilvántartása céljából kezeli a <https://net.mvm.hu/> weboldalon a „Közérdekű adatok” menüpont alatt található adatkezelési tájékoztató szerint.

Az MVM NET Zrt. kijelenti, hogy adatkezelőként a saját Közreműködőit az itt leírtaknak megfelelő teljes terjedelemben igazolható módon tájékoztatta.

Az Előfizető kötelezettsége a jelen pontban foglaltakról a saját Közreműködőit az itt leírtaknak megfelelő teljes terjedelemben igazolható módon tájékoztatni. E kötelezettsége nem teljesítéséből vagy késedelmes teljesítéséből eredő következményért az Előfizető teljes kártérítési felelősséggel tartozik, az ezzel összefüggésben, MVM NET Zrt.-vel szemben támasztott igény, követelés alól az MVM NET Zrt.-t teljeskörűen mentesíti és az ilyen igényért, követelésért harmadik személlyel szemben helytáll. Az előfizető kifejezetten kijelenti, hogy jelen kötelezettsége kiterjed a fentiekkel összefüggésben bármely eljáró hatóság – ideértve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, uniós hatóságot –, bíróság más harmadik személy által kiszabásra kerülő bírság vagy bírság jellegű szankció Előfizető általi maradéktalan megfizetésére.

14) A Szerződés az egyedi előfizetői szerződésből és az ÁSZF-ből áll. Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF eltérően rendelkeznek, úgy az egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni. Az Adatvédelmi Tájékoztató a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és Internet címén megtekinthető. Előfizető nyilatkozik arról, hogy a jelen Szerződésben foglaltakat megismerte és elfogadta.

15) A Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a mindenkor hatályos jogszabályok vonatkoznak. Felek ügyleti akaratát és teljes körű megállapodását a jelen Szerződés és az ÁSZF tartalmazza (teljességi záradék). Jelen Szerződésnek nem képezik részét a Felek közötti korábbi üzleti gyakorlat, szokás, valamint nem válnak a jelen Szerződés részévé az adott üzletágban alkalmazott szokások sem. A Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását kifejezetten kizárják.

16) Az Előfizető ezúton nyilatkozik, hogy az ÁSZF-et (aláhúzással jelölendő): tartós adathordozón / elektronikus levélben / nyomtatott formában kéri rendelkezésre bocsátani.

<<S>>

Kelt: _____,

Kelt : _____,

.....

MVM NET Zrt.
Szolgáltató

.....

Előfizető

Mellékletek:

Általános Szerződési Feltételek <https://net.mvm.hu/> címen, Közérdekű adatok menüpont alatt megtalálható

1. sz. melléklet: Előfizetői nyilatkozatok

<<T>>

<<S>>

1. sz. melléklet

ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK

Amennyiben szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatár vagy adatmennyiség túllépése esetén a Szolgáltató az Eht. 137.§ (1) d, pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételeket elfogadom. A külön feltételeket az ÁSZF 5.2.1. pontja és az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.	☐ Igen	☐ Nem
A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához hozzájárulok	☐ Igen	☐ Nem
Tételes számlamellékletet igénylek:	☐ Igen	☐ Nem
Az értéknövelt szolgáltatás nyújtása, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez hozzájárulok:	☐ Igen	☐ Nem
A kis-és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV törvény szerinti mikrovállalkozásnak minősülök:	☐ Igen	☐ Nem
A kis-és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV törvény szerinti kisvállalkozásnak minősülök	☐ Igen	☐ Nem
Az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény szerinti közhasznú szervezetnek minősülök	☐ Igen	☐ Nem
Előfizető ezúton nyilatkozik, hogy üzleti (nem egyéni) előfizető.	☐ Igen	☐ Nem
Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató egyéni előfizetői szerződést nem köt.	☐ Igen	☐ Nem
Előfizető elismeri és tudomásul veszi Szolgáltatónak az Eht. 127. § (3) bekezdése szerinti részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatását a kis- és középvállalkozások egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazása iránti kérelmével kapcsolatosan.	☐ Igen	☐ Nem
Előfizető hozzájárul, hogy a Felek a Rendelet 4.§ (2) bekezdése és az ÁSZF 9. pontja alapján 12 hónapnál hosszabb időre is megköthetik a Szerződést, ezáltal a Felek az Eht. 127.§ (4b) bekezdéstől egyező akarattal eltérnek.	☐ Igen	☐ Nem
Előfizető a Szerződésben foglaltakat megismerte és a jogszabályi feltételektől valamint az általános szerződési feltételektől való eltérést kifejezetten elfogadja.	☐ Igen	☐ Nem
Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az MVM NET Zrt. a jövőben vonatkozó ajánlataival, illetve marketing célú üzenetekkel megkereshesse a Szerződésben fent szereplő elérhetőségek bármelyikén vagy az alábbi elérhetőségeken: email: telefon: levelezési cím:	☐ Igen	☐ Nem

<<S>>

Az adatok kezeléséhez nyújtott hozzájárulás bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható, továbbá jogában áll az adatai – a megjelölt célra vagy annak egy részére vonatkozó – kezelésének megszüntetését kérni az MVM NET Zrt. ügyfélkapcsolati elérhetőségein. Az adatkezelő az adatait kizárólag a tiltó nyilatkozatának kézhezvételéig kezeli.		
Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az MVM NET Zrt. a Szerződésre, illetve az Előfizetővel létrejött együttműködésre referenciaként hivatkozzon, vagyis az Előfizetőt, mint az MVM NET Zrt. referencia ügyfelét egyes kiadványaiban, honlapján feltüntesse, a termékértékesítés során hivatkozzon rá. Az Előfizető jogosult a megadott hozzájárulást írásban, bármikor, indoklás nélkül visszavonni az MVM NET Zrt. ügyfélkapcsolati elérhetőségein.	☐ Igen	☐ Nem

Kelt: _____, _____

.....
Előfizető cégszerű aláírása