

A MVM NET Zrt. helyhez kötött telefonhálózatával történő összekapcsolásra és hívásvégződtetésre vonatkozó igénybevételi és szolgáltatásnyújtási feltételek minta

Előzmények

- (1) A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke (a továbbiakban: **Hatóság**) 2023. július 20-án kelt, PS/10257-196/2023. számú határozatában (a továbbiakban: **Határozat**) jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként azonosította a MVM NET Távközlési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (székhely: 1138 Budapest, Tomori u. 32.; cg.01-10-047348; adószám: 23843862-2-44; a továbbiakban: MVM NET Zrt.) a a „Hívásvégződtetés egyedi, nyilvános helyhez kötött telefonhálózatban” (a továbbiakban: „helyhez kötött hívásvégződtetés szolgáltatás”) megnevezésű nagykereskedelmi piacon (1/2014. piac).
- (2) A Hatóság a Határozatban előírta az MVM NET Zrt. számára, hogy tegye közzé a szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének feltételeit honlapján.
- (3) A Határozat előírása nyomán a MVM NET Zrt. az alábbi feltételeket teszi közzé:

1. Általános rendelkezések és az összekapcsolás általános feltételei**1.1. Általános rendelkezések**

- 1.1.1. A jelen dokumentum célja, hogy a Határozattal összhangban meghatározza a MVM NET Zrt. helyhez kötött telefonhálózatával történő összekapcsolás, a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás és az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások nyújtásának és igénybevételének általános feltételeit.
- 1.1.2. Az összekapcsolás, a hívásvégződtetés, valamint az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások tárgyában a MVM NET Zrt. a jelen dokumentumban foglaltakkal összhangban összekapcsolási szerződést köt az erre irányuló ajánlatot benyújtó Jogosult Szolgáltatóval. Az összekapcsolási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályok rendelkezései megfelelően irányadók.
- 1.1.3. Eltérő rendelkezés hiányában, a jelen dokumentumban foglalt kifejezések a Határozatban, valamint az egyéb elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályokban foglalt tartalommal bírnak.
- 1.1.4. Jelen dokumentumnak elválaszthatatlan melléklete az ajánlati sablon, valamint az adatkezelési tájékoztató. A MVM NET Zrt. az adatkezelési tájékoztatót az alábbi honlapon tette elérhetővé:

<https://net.mvm.hu/hu-HU/Bemutakozas/Kozerdeku-adatok/Adatkezelesi-tajekoztatok>

1.2. Az összekapcsolás általános feltételei

- 1.2.1. A MVM NET Zrt. által biztosított összekapcsolás megvalósításában, illetve a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás nyújtásában közreműködő vállalkozás nem vesz részt.
- 1.2.2. Az összekapcsolási pont egyúttal az igénybe vett forgalmi szolgáltatások teljesítésének helye, valamint az ezzel kapcsolatos felelősség viselésének határpontja.
- 1.2.3. A lehetséges összekapcsolási pontok közül a Felek a műszaki, forgalmi és gazdaságossági szempontok figyelembevételével, egyeztetés után jelölik ki a megfelelő hálózati összekapcsolási pontokat. Forgalmi vagy műszaki indok esetén, a Jogosult Szolgáltató választása szerint több összekapcsolási pont is használható (redundancia).
- 1.2.4. Az összekapcsolási pontig történő forgalomtovábbításról a Jogosult Szolgáltató saját költségén gondoskodik.
- 1.2.5. A MVM NET Zrt. az összekapcsolási szerződés megkötését követően az alábbi átadás-átvételi tesztekkel ellenőrzi a hálózatok együttműködésének körülményeit.

- **Próbavizsgálat:** A vállalt hálózati szolgáltatások biztosíthatóságának és a hálózatok együttműködésének ellenőrzését szolgáló célműszerrel, illetve üzemi körülmények szimulálásával megvalósított műszaki vizsgálat.
- **Üzembehelyezési vizsgálat:** Olyan műszaki vizsgálat, amelynek célja az, hogy az érintett hálózatok valóságos, de kereskedelmi forgalmat még nem bonyolító összekapcsolásával, műszeres vizsgálatok és/vagy próbahívások útján ellenőrizték a felek, hogy az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályokban, valamint az összekapcsolási szerződésnek az átadás-átvételi tesztre vonatkozó rendelkezéseiben foglalt kötelezettségeket a Felek teljesítik-e. A vizsgálatok az átviteltechnikai paraméterek teljesítésére, a jelzésrendszeri és üzemviteli együttműködésre, a szám- és azonosító használatra, valamint a szerződésben vállalt forgalmi, és kiegészítő szolgáltatások teljesítésére terjednek ki.

A tesztek költségét a Jogosult Szolgáltató viseli.

2. Az ajánlattételre, az összekapcsolási szerződés megkötésére, módosítására és megszűnésére vonatkozó szabályok

2.1. Ajánlattétel

- 2.1.1. A Jogosult Szolgáltató az összekapcsolást, valamint a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás igénybevételét és erre tekintettel az összekapcsolási szerződés megkötését ajánlattal kezdeményezheti.
- 2.1.2. Az ajánlati sablont a jelen dokumentum 1. melléklete tartalmazza. Az ajánlati sablont és az annak mellékleteit képező, forgalmi előrejelzésre vonatkozó excel táblázatot és a titoktartási megállapodást elektronikusán kitöltve és cégszerűen aláírva az alábbi elérhetőségek valamelyikére kell benyújtani:
 - Elektronikus levélben a ugyfelszolgalat@mvmnet.hu e-mail címre csatolva az aláírt dokumentumot; vagy
 - Postai úton, tértivevényes levélben az 1138 Budapest, Tomori u. 32. címre a MVM NET Zrt. Ügyfélkapcsolati igazgatóság címezve.

2.2. Értesítés az ajánlat kézhezvételéről

- 2.2.1. A MVM NET Zrt. az ajánlat kézhezvételétől számított 5 napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót az ajánlat megérkezésétől. A kézhezvétel napja:
 - Elektronikus levélben történő megküldés esetén a megküldés napját követő munkanap.
 - Postai úton történő megküldés esetén a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont.

2.3. Hiánypótlás

- 2.3.1. Amennyiben az ajánlat nem vagy nem megfelelően tartalmazza az ajánlati úrlapon foglaltakat és ezért az összekapcsolási szerződés megkötése nem lehetséges, a MVM NET Zrt. legkésőbb a 2.2.1. pont szerinti értesítéssel egy időben megfelelő, legalább 5 napos határidő kitűzésével hiánypótlásra hívja fel a Jogosult Szolgáltatót.
- 2.3.2. A MVM NET Zrt. a fenti határidőn belül elküldött hiánypótlásban nem jelzett további adatok, iratok, nyilatkozatok benyújtására csak akkor hívhatja fel a Jogosult Szolgáltatót a szerződéskötési eljárás során, ha az újabb hiánypótlás szükségessége az előző hiánypótlás nem megfelelő teljesítése miatt merült fel.
- 2.3.3. Amennyiben a Jogosult a hiánypótlásnak határidőn belül nem tesz eleget, a MVM NET Zrt. az ajánlatot a felhívásban megjelölt határidő eredménytelen leteltét követő 10 napot követően indokolás nélkül, utalva a hiánypótlás nem teljesítésére írásban (az e-mailt is ideértve) elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult Szolgáltató újabb ajánlatot nyújtson be az MVM NET Zrt.-nek.

2.4. Értesítés az ajánlat műszaki megalapozatlanságáról

- 2.4.1. Amennyiben a MVM NET Zrt. szerint az ajánlat elfogadása műszaki okok miatt nem megalapozott, az ajánlat kézhezvételétől számított 20 napon belül írásban (az e-mailt is ideértve) értesíti erről a Jogosult Szolgáltatót. Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a MVM NET Zrt. indokait;
- az elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményét (amennyiben erre sor került);
- a MVM NET Zrt. szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeit.

2.4.2. Az értesítés elmulasztása vagy nem megfelelő teljesítése esetén, a határidő elteltét követően a MVM NET Zrt. nem utasíthatja el az ajánlatot objektív műszaki okból.

2.5. Pótlólagos adatközlés

2.5.1. Amennyiben a műszaki megalapozottság tekintetében az ajánlat nem elbírálható, akkor a MVM NET Zrt. a 2.4.1. pont szerinti 20 napos határidőn belül, legalább 5 napos határidővel pótlólagos adatközlést igényelhet a Jogosult Szolgáltatótól. Az értesítésre nyitva álló határidőbe nem számítanak bele az alábbi időtartamok:

- a hiánypótlási felhívás kiküldésétől az arra adott válasz kézhezvételéig tartó időszak;
- a pótlólagos adatközlésre irányuló felhívás kiküldésétől az arra adott válasz kézhezvételéig tartó időszak.

2.5.2. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a pótlólagos adatközlésnek határidőn belül nem tesz eleget, a MVM NET Zrt. az ajánlatot a pótlólagos adatközlésben megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10 napot követően, erre tekintettel, a pótlólagos adatszolgáltatás nem teljesítésére történő utalással írásban (az e-mailt is ideértve) elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult Szolgáltató újabb ajánlatot nyújtson be az MVM NET Zrt.-nek.

2.6. Műszaki okok miatti elutasítás esetén követendő eljárás:

2.6.1.1. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató az elutasítást nem vitatja és megvalósíthatósági vizsgálatokra sor került, az elutasítás alapjául szolgáló megvalósíthatósági vizsgálatok költségét a felek 50-50%-os arányban viselik.

2.6.1.2. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató az elutasítást vitatja, úgy annak kézhezvételétől számított 10 napon belül ő vagy az általa megbízott független szakértő a műszaki megvalósíthatóság tekintetében műszaki vizsgálatot végezhez. A vizsgálathoz a MVM NET Zrt. minden szükséges segítséget megad.

2.6.1.2.1. Amennyiben a vizsgálat eredménye alapján a szerződéskötés objektív műszaki okok miatt nem lehetséges, akkor a Jogosult Szolgáltató viseli mind a MVM NET Zrt., mind az általa elvégzett vizsgálatok költségét.

2.6.1.2.2. Amennyiben vizsgálat eredménye alapján a szerződéskötés műszakilag lehetséges, a MVM NET Zrt. viseli mind az általa, mind a Jogosult Szolgáltató által végzett vizsgálatok költségeit. Ebben az esetben a MVM NET Zrt. az alábbiak szerint jár el.

- A vizsgálati dokumentáció kézhezvételétől számított 5 napon belül megküldi a szerződés tervezetét a Jogosult Szolgáltató részére. A szerződést a Jogosult Szolgáltató szerződés tervezetre adott válaszában MVM NET Zrt. általi kézhezvételétől számított 5 napon belül kell megkötni; vagy
- Jogvitás eljárást kezdeményez a Hatóságnál. Amennyiben a Hatóság megállapítja a szerződéskötési kötelezettség fennállását, úgy a műszaki vizsgálatok költségét a MVM NET Zrt., ellenkező esetben a vizsgálatok költségét a Jogosult Szolgáltató viseli.

2.7. A szerződéskötés határideje és a szerződés teljesítése

2.7.1. Az összekapcsolási szerződést a hiánytalan ajánlat kézhezvételétől számított 40 napon belül kell megkötni. E határidőbe nem számít bele a pótlólagos adatközlésre vonatkozó felhívás elküldésétől annak Jogosult Szolgáltató általi teljesítéséig terjedő időszak.

2.7.2. Amennyiben a MVM NET Zrt. a szerződéskötésre nyitva álló határidőn belül az ajánlatra érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni.

- 2.7.3. Az összekapcsolási szerződés a Jogosult ajánlatának megfelelően határozatlan időtartamra vagy egy éves határozott időtartamra jön létre. Amennyiben a Felek az összekapcsolási szerződést határozott időtartamra kötötték, akkor a határidő elteltével az összekapcsolási szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, kivéve, ha a Jogosult a lejáratot megelőző legkésőbb 60. napig a MVM NET Zrt.-hez beérkezett írásbeli nyilatkozatában jelzi, hogy nem kívánja, hogy az összekapcsolási szerződés a határozott idő elteltével határozatlan időtartamúvá alakuljon.
- 2.7.4. A Felek eltérő megállapodása hiányában a MVM NET Zrt. az összekapcsolást és a hálózati szolgáltatások nyújtását legkésőbb a szerződéskötést követő 30 napon belül köteles megvalósítani, illetve megkezdeni. A szerződés teljesítésére nyitva álló határidőbe nem számítanak bele az alábbi időtartamok:
- a) a helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat szerződéskötéstől számított 15 napos időtartama,
 - b) a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges építési engedély iránti kérelem benyújtására meghatározott 15 napos időtartam,
 - c) az építési engedély iránti kérelem benyújtásától az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam,
 - d) a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges 30 napot meg nem haladó időtartama
 - e) a próbavizsgálat megkezdésétől a próbavizsgálat során a Jogosult Szolgáltató oldalán utoljára felmerült hiba elhárításától számított 45 munkanapos időtartam,
 - f) az üzembehelyezési vizsgálatnak a próbavizsgálat sikeres lefolytatását követően számított 15 munkanapos időtartama,
 - g) a Jogosult Szolgáltató, annak közreműködője vagy a Jogosult érdekkörében eljáró egyéb személy mulasztásának, késedelmének időtartama.

2.8. Az összekapcsolási szerződés módosítása

- 2.8.1. Az összekapcsolási szerződés módosítását a Jogosult Szolgáltató és a MVM NET Zrt. egyaránt kezdeményezhetik. A szerződésmódosítási ajánlatnak tartalmaznia kell:
- az azonosításra szolgáló adatokat (név, székhely, cégjegyzékszám, kapcsolattartó neve, elérhetősége);
 - a szerződésmódosításra irányuló kifejezett nyilatkozatot;
 - a módosítással érintett szerződés megnevezését (szerződésszám vagy egyéb azonosító);
 - a szerződésmódosítással érintett részek megjelölését;
 - a tervezett módosítás tartalmát.
- 2.8.2. A felek az ajánlat kézhezvételétől számított 10 napon belül kötelesek megállapodni a szerződésmódosítási tárgyalások megkezdéséről, azok menetéről.
- 2.8.3. A szerződésmódosítás létrejön a módosító ajánlat másik fél általi kézhezvételétől számított 30 napon belül a feleknek a módosítás tárgyában létrejött közös megegyezésével. Ebbe az időtartamba a módosításhoz szükséges esetleges műszaki vizsgálatok időtartama nem számít bele.
- 2.8.4. Amennyiben a megkeresett fél a módosító ajánlatra, annak második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, feltéve, hogy a kezdeményező fél legalább 10 napos határidőt biztosított a megkeresett fél számára a nyilatkozattételre. Ebben az esetben a szerződésmódosítás a válaszadási határidő utolsó napján jön létre. A válaszadási határidő lejártától számított 5 napon belül a kezdeményező fél tájékoztatja a másik felet a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról.
- 2.8.5. Amennyiben a MVM NET Zrt. a Jogosult Szolgáltató részére módosító ajánlatot küld, a Jogosult pedig a válaszadási határidőn belül eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a MVM NET Zrt. a kézhezvételtől számított 10 napon belül érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni és a szerződésmódosítás az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a MVM NET Zrt. számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A Jogosult Szolgáltató a válaszadási határidő lejártát követően 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról tájékoztatni a MVM NET Zrt-t.
- 2.8.6. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a MVM NET Zrt. részére módosító ajánlatot küld, a MVM NET Zrt. pedig a válaszadási határidőn belül eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a Jogosult

Szolgáltató annak második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a Jogosult Szolgáltató számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A MVM NET Zrt.-enk a megküldött ellenajánlathoz kapcsolódóan minden megküldés esetén legalább 10 napos határidőt kell biztosítania a Jogosult Szolgáltató számára az ellenajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. A MVM NET Zrt. az ellenajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 napon belül tájékoztatja a Jogosult Szolgáltatót a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról.

2.8.7. Amennyiben a felek az ajánlat kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudnak megállapodni az összekapcsolási szerződés módosításáról, az elektronikus hírközlést érintő jogában vagy jogos érdekében sértett fél jogvitás eljárás lefolytatását kérheti a Hatóságtól.

2.8.8. A felek kötelesek

- a Hatóság összekapcsolási szerződés feltételeit meghatározó döntésének módosulása esetén a Hatóság döntésének közlésétől;
- az összekapcsolási szerződésre vonatkozó elektronikus hírközlésre vonatkozó szabálynak minősülő jogszabálynak az összekapcsolási szerződés feltételeit érintő módon történő módosítása esetén a jogszabály hatályba lépésétől

számított 60 napon belül az összekapcsolási szerződést a fentieknek megfelelően módosítani, kivéve, ha a Hatóság döntése vagy a jogszabály eltérően rendelkezik. Ebben az esetben a 2.8.1.-2.8.7. pontokban foglaltak megfelelően irányadók és alkalmazandók azzal a kivétellel, hogy amennyiben a felek az összekapcsolási szerződés kötelező módosítása esetén 60 napon belül nem tudnak megállapodni az összekapcsolási szerződés módosításáról, bármely fél kérheti jogvitás eljárás lefolytatását a Hatóságtól.

2.9. Az összekapcsolási szerződés megszűnése

Az összekapcsolási szerződés megszűnik:

- Ha a Jogosult Szolgáltató az összekapcsolási szerződésben meghatározott, legalább 60 napos felmondási idővel a szerződést felmondja (rendes felmondás). A Jogosult Szolgáltató köteles a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a MVM NET Zrt.-vel a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni.
- Ha bármelyik fél – az alább felsorolt esetekben – rendkívüli felmondással él, amely esetben a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba kell foglalni és azt a másik féllel a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint kell közölni. A felek kizárólag az alábbi esetekben jogosultak rendkívüli felmondásra:
 - azonnali hatállyal a díjfizetési kötelezettség megszegése esetén, ha az egyik fél előzőleg legalább 30 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el;
 - azonnali hatállyal a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha az egyik fél előzőleg legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére és a határidő eredménytelenül telt el; a jelen pont szerinti felmondási nem akadályozza annak, hogy a fél az összekapcsolási szerződésben meghatározottak szerint ideiglenesen lekapcsolja a szerződésszegő másik felet, illetve szüneteltesse annak szolgáltatását.
 - azonnali hatállyal, ha a másik fél felszámolását elrendelő jogerős végzés közzétételre került, illetve a kényszerterelési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi;
 - ha valamelyik fél a végelszámolását határozza el, a másik fél a végelszámolás megindításáról szóló döntést tudomására jutásától, a másik féllel egyeztetett időpontra, ennek hiányában a tudomásszerzéstől számított 60. napra élhet rendkívüli felmondással;
 - ha a Jogosult Szolgáltató már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak, a MVM NET Zrt. az e körülményről történő tudomásszerzéstől számított 30. napra élhet rendkívüli felmondással;
 - azonnali hatállyal, ha a Jogosult Szolgáltató nem vagy nem szerződésszerűen teljesíti a bankgarancia állítására, visszaállítására vagy megújítására vonatkozó kötelezettségét;
 - azonnali hatállyal, ha a szolgáltatás folytonossága a másik félnek a zavarelhárítás körébe eső kötelezettségeinek megszegése miatt nem biztosítható;

- azonnali hatállyal, ha a Hatóság végleges döntésében megállapítja, hogy a Jogosult Szolgáltató jogellenesen megváltoztatta, fiktív számmal behelyettesítette az A számot, illetve azonosító felhasználásával csalást, visszaélést követett el,
 - azonnali hatállyal, ha a helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat eredménye alapján a fizikai helymegosztás vagy az átadás-átvételi tesztek eredménye alapján az összekapcsolás nem lehetséges,
 - azonnali hatállyal, ha a Jogosult megsérti a korrupcióellenes klauzulában foglaltakat (9.3.pont).
- Ha a határozott idő eltelt és a Jogosult Szolgáltató a határozott idő lejártát megelőző legkésőbb 60. napig a MVM NET Zrt.-hez beérkezett írásbeli nyilatkozatában kifejezetten jelezte, hogy nem kívánja, hogy az összekapcsolási szerződés a határozott idő elteltével határozatlan időtartamúvá alakuljon.
 - A felek közös megegyezésével.
 - Ha az egyik fél jogutód nélkül megszűnik.
 - Ha ugyanaz a fél lesz a MVM NET Zrt. és a Jogosult Szolgáltató.
 - Ha a MVM NET Zrt. szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a Hatóság döntése alapján már nem áll fenn és a MVM NET Zrt. a szolgáltatásnyújtási kötelezettség megszűnésétől számított 60 napos felmondási idővel az összekapcsolási szerződést felmondja.
 - Ha a MVM NET Zrt. szolgáltatásnyújtási kötelezettsége valamely összekapcsolási pont esetén már nem áll fenn és az adott összekapcsolási pontra vonatkozó szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntetik vagy amennyiben a Jogosult Szolgáltató 30 napon belül érdemben nem reagál a MVM NET Zrt. szerződés közös megegyezéssel való megszüntetésére vonatkozó kezdeményezésére, akkor a MVM NET Zrt. 60 napos felmondási idővel a szolgáltatásnyújtási kötelezettsége megszűnésének utolsó napjával felmondja az összekapcsolási szerződést.

3. Az összekapcsolás földrajzilag meghatározott pontjai, valamint azok módosításai

3.1. Az összekapcsolási pontok

3.1.1. A MVM NET Zrt. által felajánlott összekapcsolási helyszínek:

1. cím: 1087 Budapest, Asztalos Sándor Utca 13. (Dataplex)
2. cím: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. (BIX)

3.2. Az összekapcsolási pontok módosításainak szabályai

- 3.2.1. A MVM NET Zrt. a fenti összekapcsolási pontok valamelyikét indokolt esetben és akkor szüntetheti meg, helyezheti át vagy módosíthatja a technológiai változások hatására (pl. új generációs hálózatokra való áttérés miatt), ha ez irányú szándékát a Jogosult Szolgáltatóknak és a Hatóságnak legalább 2 évvel korábban bejelenti, és ezzel egyidejűleg honlapján közzéteszi.
- 3.2.2. Élő összekapcsolással nem rendelkező (kijelölt, de nem használt) összekapcsolási pont esetében az előzetes bejelentési és közzétételi kötelezettség 6 hónap.
- 3.2.3. A MVM NET Zrt. és a Jogosult Szolgáltató írásban megegyezhet 2 évnél rövidebb, kölcsönösen elfogadható időben. A kölcsönösen elfogadható kitétel minden egyes, az összekapcsolási pont megváltoztatása által érintett szolgáltatóra vonatkozik. A MVM NET Zrt. abban az esetben is eltérhet a 2 éves időtávtól, ha saját költségén biztosítja az eredeti és az új összekapcsolási pont között a forgalom átvitelét, és/vagy a technológiai változásnak megfelelő illesztését. A MVM NET Zrt. mindkét esetben a változtatást a Hatóság részére bejelenti és honlapján közzéteszi.
- 3.2.4. Nem minősül az összekapcsolási pont módosításának és a 3.2.1.-3.2.3. pontban foglaltak nem alkalmazandók, ha egy meglévő összekapcsolási ponton a MVM NET Zrt. eszköz, berendezés vagy szoftver cserét hajtja végre és emiatt ismételt sor kerül az összekapcsolási szerződés szerinti egyes műszaki vizsgálatok, tesztek lefolytatására.

4. Az összekapcsolás lehetséges műszaki megoldásai

4.1. Az összekapcsolás műszaki megoldásai

MVM NET Zrt.
Cím: 1138 Budapest, Tomori utca 32.
Postacím: 1558 Budapest, Pf.: 115.

Tel.: +36 1 304 3300
Fax: +36 1 202 0891
Cégjegyzékszám: 01-10-047348



4.1.1. MVM NET Zrt. az összekapcsolást csatlakozó link/nyaláb szolgáltatások igénybevételével biztosítja.

- A Csatlakozó link/nyaláb elérési pont szolgáltatás révén a MVM NET Zrt. egy hálózati interfészt bocsajt rendelkezésre az általa kijelölt összekapcsolási helyszínen, melyen keresztül transzparens átviteli utat biztosít az összekapcsolásra kijelölt hálózata felé, Jogosult számára;

4.1.2. Az Összekapcsolás létesítése során a Felek közötti feladat-megosztás az alábbi:

- MVM NET Zrt. feladata a Csatlakozó link/nyaláb elérési pont szolgáltatás esetén az összekapcsolási pont rendelkezésre bocsajtása az összekapcsolási helyszínen, és a Jogosult Szolgáltató általi csatlakozás feltételének előkészítése - szakfelügyelet biztosítása a Jogosult Szolgáltató átviteltechnikai berendezések csatlakoztatásához.
- Jogosult feladata saját átviteltechnikai berendezéseinek telepítése és üzemeltetése, valamint kábel bevezetés a MVM NET Zrt. által meghatározott összekapcsolódási helyiségbe és pontra, az MVM NET Zrt. által elvárt interfész biztosítása mellett

4.2. Kétirányú összekapcsolásra vonatkozó szabályok

4.2.1. Kétirányú forgalmat lebonyolító összekapcsolási ponton történő összekapcsolás esetén, függetlenül attól, hogy a kétirányú forgalom hány összekapcsolási ponton valósul meg, a Jogosult Szolgáltató nem köteles olyan kiegészítő szolgáltatás igénybevételére, amely mind a MVM NET Zrt., mind a Jogosult Szolgáltató oldalán felmerülnek.

4.2.2. Amennyiben az adott kiegészítő szolgáltatás a MVM NET Zrt. szerint olyan tevékenységhez kapcsolódik, amely kizárólag az ő oldalán merül fel, a Jogosult Szolgáltató ugyanakkor vitatja ezt, a MVM NET Zrt. a Jogosult Szolgáltató kérésére a rendelkezésére bocsátja az adott tevékenység és a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatás leírását. A leírásnak tartalmaznia kell az összekapcsolás során felmerülő tevékenység részletes ismertetését, külön indoklással arra vonatkozóan, hogy a tevékenység, illetve egyes elemei kizárólag miért csak a MVM NET Zrt. esetében merülhetnek fel. Amennyiben a Jogosult az indoklás alapján vitatja, hogy az kizárólag a MVM NET Zrt. esetében merül fel, akkor jogvita eljárást kezdeményezhet.

4.2.3. Amennyiben valamely kiegészítő szolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenység csak a MVM NET Zrt. oldalán merül fel, a MVM NET Zrt. a kiegészítő szolgáltatás igénybevételi feltételeit

- a méltányosság,
 - a külső-belső egyenlő elbánás és
 - a felek kapcsolódó terheinek és közös érdekeltiségének
- a figyelembevételével alakítja ki.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató fenti szempontoknak való megfelelést vitatja, jogvita eljárást kezdeményezhet.

5. A megajánlott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások

5.1. A MVM NET Zrt. a jelen dokumentum szerint megkötött összekapcsolási szerződés alapján hívásvégződtetési forgalmi szolgáltatást nyújt, amely olyan hálózati szolgáltatás, amelynek során a MVM NET Zrt. a hívást továbbítja az összekapcsolási pontról a hívott előfizetői hozzáférési pontra, ahol az előfizetői hozzáférési pont a MVM NET Zrt. nyilvános helyhez kötött telefonhálózatában található.

6. Szolgáltatásminőség, az üzemeltetés és karbantartás feltételei

6.1. Szolgáltatásminőség

6.1.1. A MVM NET Zrt. az alábbi szolgáltatásminőséget vállalja az összekapcsolási szerződésben:

Éves rendelkezésre állás egy összekapcsolási pont esetében	98%
Éves rendelkezésre állás két összekapcsolási pont esetében	99%
Hibaelhárítás	24 óra
Szolgáltatás létesítése (szerződéskötéstől, eltérő megállapodás hiányában)	30 nap

6.1.2. A szolgáltatás létesítési időbe nem számítanak bele a 2.7.4. pontban foglalt időtartamok.

6.2. Üzemeltetés és karbantartás

6.2.1. Felek biztosítják az általuk telepített berendezések és általuk nyújtott szolgáltatások felügyeletét és karbantartását.

6.2.2. Felek szavatolják hálózataik rendeltetésszerű használatára való alkalmasságát, valamint folyamatosan biztosítják a vállalt minőségi előírásokat.

6.2.3. Az üzemeltetés és karbantartás részletes feltételeit a Felek az összekapcsolási szerződésben rögzítik.

7. Összekapcsolási interfészek

A Felek elektronikus hírközlő hálózatainak összekapcsolása optikai, vagy réz interfészen keresztül valósul meg. IP technológiájú összekapcsolás esetén a jelzésprotokoll SIP RFC 3261 szabvány szerint kerül alkalmazásra.

8. Kiegészítő szolgáltatások

8.1. Kiegészítő szolgáltatások

- A Csatlakozó link/nyaláb elérési pont szolgáltatás Szakfelügyelet biztosítása kábelbevezetés során
- Vizsgálatok
 - Próbavizsgálat (Összekapcsolási teszt)
 - Üzembehelyezési vizsgálat
- Egyéb kiegészítő szolgáltatás
 - Összekapcsolási ponton történő hibaelhárítás és karbantartás esetére szakfelügyelet biztosítása

9. A felek közötti együttműködés szabályai

9.1. Az együttműködés általános szabályai

9.1.1. A jelen dokumentum, az annak alapján megkötendő összekapcsolási szerződés és az összekapcsolási tárgyalások nyelve a magyar.

9.1.2. A jelen dokumentum alkalmazásában írásbelinek kell tekinteni az e-mailben történő kommunikációt is, amennyiben az a Felek által megadott kapcsolattartói e-mail címen történik.

9.2. Az együttműködés különös szabályai

9.2.1. A szerződés teljesítése során a felek kölcsönösen együttműködnek egymással, különösen a következő területeken:

- zavarelhárítás,
- hibaelhárítás,

- karbantartás,
- fejlesztés, így különösen az összekapcsolási pont áthelyezése,
- adatközlés és adatvédelem,
- az előfizető számának átadása,
- számhordozás,
- csatlások megelőzése és elhárítása,
- hívásátírányítás, hívásátadás, valamint az előfizetői díjszámlázás,
- egymás közötti forgalom- és költségszámítás.

9.2.2. A MVM NET Zrt. nem korlátozhatja a Jogosult Szolgáltató szabályszerű szolgáltatásnyújtását, kivéve, ha a Jogosult Szolgáltató hálózatában keletkezett hiba veszélyezteti a MVM NET Zrt. elektronikus hírközlési eszközének biztonságát, szolgáltatásnyújtását.

9.2.3. Felek a hívott számot a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, a megkötésre kerülő összekapcsolási szerződésben foglalt feltételek figyelembevételével adják át hálózataik között.

9.2.4. Felek a saját hálózatukban keletkezett forgalmat minden esetben a hívó előfizető számával („A szám”) adják át. Felek vállalják, hogy a hálózataik közt továbbított forgalomban, annak irányától függetlenül az „A számot” nem változtatják meg, hiányzó „A szám” esetén azt fiktív számmal nem helyettesítik be. Felek minden megtesznek annak érdekében, hogy ezt a másik fél hálózatából indított, illetve ott végződő forgalom vonatkozásában más szerződő partnereik felé is érvényesítsék.

9.2.5. A végződöttesre átadott forgalmat a MVM NET Zrt. méri és ennek alapján havonta számlát állít ki, amelyet a tárgyhót követő hónap elején megküld a Jogosult Szolgáltatónak. A számla fizetési határideje 15 nap.

A Jogosult Szolgáltatót terhelő fizetési kötelezettség biztosítékként, a Jogosult Szolgáltató köteles a MVM NET Zrt. felhívására bankgaranciát állítani.

9.3. Antikorrupciós klauzula

A Szerződő Felek elítélik a vesztegetés minden formáját, és elkötelezettek amellett, hogy az üzleti tevékenységük során megfélemljenek a hatályos korrupcióellenes jogszabályoknak.

MVM NET Zrt. (MVM NET) tájékoztatja Jogosult szolgáltató-t, hogy antikorrupciós irányítási rendszert vezetett be, és antikorrupciós politikája a net.mvm.hu weboldalon található; a Jogosult szolgáltató kijelenti, hogy MVM NET Zrt. antikorrupciós politikáját megismerte (<https://net.mvm.hu/hu-HU/Bemutakozas/Tortenetunk/Integralt-Iranyitasi-Politika>) és az abban foglaltakkal egyetért.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy a jelen Megállapodás létrejöttét megelőző üzleti tárgyalásokat sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta a felek vagy képviselőik részére történő jogtalan pénzbeli- vagy egyéb anyagi előny, személyes juttatás átadása vagy átadásának ígérete.

A Szerződő Felek kölcsönösen kijelentik, hogy üzleti tevékenységük során megfelelnek a korrupcióellenes jogszabályoknak és jelen (korrupcióellenes) pontban foglalt előírásoknak (a továbbiakban a korrupcióellenes jogszabályok és jelen pontban foglalt (korrupcióellenes) szabályok: „korrupció-ellenes szabályok”).

A Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy

a) a jelen Megállapodás teljesítésével összefüggésben és a Megállapodás teljesítését követően sem közvetlenül, sem közvetve nem adnak vagy ígéren jogtalan előnyt, illetve nem tesznek jogtalan előnnyel kapcsolatos ajánlatot közvetlenül vagy közvetetten bármely hivatalos személynek/szervnek vagy magánszemélynek, abból a célból, hogy e személy kötelezettségeit megszegje,

b) amennyiben jelen Megállapodás alapján a Megállapodás teljesítéséhez kapcsolódóan valamely Szerződő Félnak (a jelen bekezdés alkalmazásában: „bevonásra jogosult fél”) lehetősége van vagy lesz harmadik személy (pl. alvállalkozó, tanácsadó) bevonására, úgy

- erre kizárólag akkor kerül sor, ha a bevonásra jogosult fél a harmadik személyt, annak hírnevét és integritását dokumentáltan megvizsgálta és e vizsgálat alapján a harmadik személy integritásával és jó üzleti hírnevével kapcsolatban nem merül fel aggály, és

- a Megállapodás teljesítésébe a bevonásra jogosult fél nem von be olyan harmadik személyt, aki nem tartja be a korrupcióellenes szabályokat, továbbá a korrupcióellenes szabályok be nem tartása esetén azonnal tájékoztatja erről a másik felet; és

c) a másik Szerződő Fél által jelen Megállapodás alapján kifizetett pénzösszeget a pénzösszeget átvevő Szerződő Fél nem használja fel törvénytelen célokra, különösen a korrupcióellenes, illetve a közélet tisztaságára vonatkozó jogszabályokat sértő célokra;

d) indokolt mértékben együttműködnek a Megállapodással összefüggő bármely korrupciós visszaélés esetén a korrupciós cselekmény feltárása érdekében, és haladéktalanul tájékoztatják a másik felet abban az esetben, ha a Megállapodással összefüggésben korrupció gyanúja merülne fel.

Mindegyik (Mindkét) Szerződő Fél maga köteles gondoskodni arról, hogy saját és kapcsolt vállalkozásainak munkavállalói, valamint a Megállapodás teljesítésében esetlegesen közreműködő üzleti partnerei megfeleljenek a korrupcióellenes szabályoknak.

A Szerződő Felek kölcsönösen hozzájárulnak ahhoz, hogy a másik Szerződő Fél ellenőrzés keretében a korrupcióellenes szabályoknak való megfelelést vizsgálhassa. Amennyiben bebizonyosodik, hogy valamelyik Szerződő Fél a korrupcióellenes szabályokba ütköző magatartást követett el, az súlyos szerződésszegésnek minősül, és a másik Szerződő Fél jogosulttá válik a súlyos szerződés-szegés esetén alkalmazható jogai gyakorlására.