

## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

MVM NET TELEFONSZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

Szerződés száma:

Szolgáltatás nyilvántartási száma:

## 1) SZERZŐDŐ FELEK:

## Szolgáltató adatai:

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Neve:                            | MVM NET Távközlési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság                                                                                                                                                                                                                                     |
| Székhelye:                       | 1138 Budapest, Tomori u. 32.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Levelezési címe:                 | 1558 Budapest, Pf. 115.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Cégjegyzékszám:                  | Cg.01-10-047348                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Adószáma:                        | 23843862-2-44                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Pénzforgalmi számlaszáma:        | HU25 1160 0006 0000 0000 5319 5540                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Képviseli:                       | ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Központi ügyfélszolgálat 8-15:30 | Telefon: (06-80) 20-11-13; (06-1) 304-3394<br>e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@mvmnet.hu">ugyfelszolgalat@mvmnet.hu</a>                                                                                                                                                                        |
| Hibabejelentő 0-24               | Telefon: (06-80) 20-11-14; (06-1) 304-2266                                                                                                                                                                                                                                                            |
| valamennyi elérhetősége:         | Fax: (06-1) 356-6684, E-mail: <a href="mailto:noc@mvmnet.hu">noc@mvmnet.hu</a><br>Címe: 1138 Budapest, Tomori u. 32.                                                                                                                                                                                  |
| Internetes honlap elérhetősége:  | <a href="https://net.mvm.hu/">https://net.mvm.hu/</a>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ÁSZF elérhetősége:               | Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és honlapján megtekinthető, illetve Előfizető részére – az általa jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) szerint választott módon - átadásra kerül. Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön nem elérhetők. |

**Az adatkezelési tájékoztató az ÁSZF-ben található.**mint Szolgáltató, a továbbiakban: **Szolgáltató vagy MVM NET Zrt.**

## Üzleti előfizető adatai:

Neve:  
Székhelye:  
Számlázási címe:  
Cégjegyzékszám,  
nyilvántartási száma:  
Adószáma:

&lt;&lt;S&gt;&gt;

Pénzforgalmi  
számlaszáma:  
Kapcsolattartó neve,  
telefonszáma:  
Képviseli:  
Üzemviteli  
kapcsolattartó neve,  
telefonszáma,  
email címe:

mint előfizető, a  
továbbiakban:

**Előfizető**

## 2) AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

**A szolgáltatás megnevezése: MVM NET telefonszolgáltatás**

**Szolgáltató ezúton tájékoztatja az Előfizetőt, hogy az igénybe vett szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás. A Szolgáltató nem egyetemes szolgáltató.**

**A szolgáltatás hozzáférési pont létesítésének helye:**

Cím:

| Csatlakozások száma: | Szolgáltatás típusa*: | Hangcsatornák száma: | Hordozandó / igényelt telefonszámok** | Egyéb technikai igény, megjegyzés: |
|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
|                      |                       |                      |                                       |                                    |
|                      |                       |                      |                                       |                                    |

**A csatlakozás(ok) kiépítésének határideje:**

**A szolgáltatás megkezdésének határideje:**

A csatlakoztatott végberendezéseket biztosítja: MVM NET Zrt.

Kapcsolattartó (pl. alközpont kezelője, név+telefon):

A szolgáltatás átadási pontja:

Egyéb műszaki megjegyzések:

\*Választható: analóg telefoncsatlakozás; ISDN2 (PP/PMP) alapértelmezetten S/T interfészen; ISDN30 alapértelmezetten G.703 interfészen és RJ 45 csatlakozóval; SIP trónk Ethernet interfészen; IP telefon (szolgáltató által biztosított alap készüléken); SIP egyedi elérés saját eszköz vagy soft kliens esetén.

\*\*Formátuma: +36-xx-yyy-yyy(y) - +36-xx-zzz-zzz(z), ahol „xx” – körzetszám, „y” illetőleg „z” tetszőleges 0-9 szám karakter. Amennyiben nincsen kitöltve, Szolgáltató által kijelölt tetszőleges telefonszám- vagy mező.

**A szolgáltatás az MVM NET Zrt. rendszeréből kiküldött, az Előfizető által megadott kapcsolattartói e-mail címre megküldött automatikus e-mailek keresztül kerül kérésre jelentésre.**

## 3) DÍJAK

<<S>>

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Egyszeri díj összege:                                                                                                     | 0,- Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| A szolgáltatás havi díja (előfizetési díj):                                                                               | - Ft + ÁFA, azaz forint + ÁFA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Minimális vállalt havi forgalom:                                                                                          | 0,- Ft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Megrendelt díjcsomag:                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Forgalmi díj:                                                                                                             | A megrendelt díjcsomag forgalmi díjait jelen szerződés elválaszthatatlan melléklete, valamint az ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Egyéb díj:                                                                                                                | Rendszeres egyéb díj: Nincs. A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi eseti egyéb díj az ÁSZF 2. sz. mellékletében kerül feltüntetésre, mely díjak a Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok a Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Számlázás:                                                                                                                | <p><b>Az első számla a szolgáltatások készre jelentését követően 8 napon belül kerül kiállításra. A további számlák a tárgydőszak 15. napjáig kerülnek kiállításra.</b></p> <p><b>VAGY</b></p> <p><b>Az első számla a Szerződés Felek általi aláírását követő 8 napon belül kerül kiállításra, amely a szolgáltatás átadástól a Szerződés mindkét fél általi aláírásának hónapjáig (az aláírás hónapját is beleértve) tartalmazza a díjakat egyösszegben. A további számlák a tárgydőszak 15. napjáig kerülnek kiállításra.</b></p> |
| A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke, alkalmazhatóságának feltételei:                                         | A Szolgáltató által a számla elektronikusan kerül kiállításra. A számlát a Szolgáltató a <b>xy</b> e-mail címre/címekre küldi meg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A díjkiegyenlítés módja:                                                                                                  | banki átutalás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A számlázásról és a Díjak megfizetésének egyéb feltételeiről, a díjmódosításról az ÁSZF 7. és 12.1. pontjai rendelkeznek. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

- 4) **Felek a jelen Szerződést a szolgáltatás megkezdésétől számított határozott dőre kötik. A határozott időtartam lejáratának napja: dátum / készre jelentéstől számított ..... hónap.**  
**VAGY Felek a jelen Szerződést határozatlan időre kötik.**

**A szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja: a Szerződés mindkét Fél általi aláírását követő munkanapon belül.**  
**VAGY Felek rögzítik, hogy korábbi szóbeli megállapodásuk alapján a szolgáltatásnyújtás 202.....-tól megvalósult, így a jelen írásbeli megállapodás rendelkezései ezen időponttól kezdődően alkalmazandók.**

Határozott idejű Szerződés esetén a Szerződés a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethető meg. A határozott időtartam leteltét követően a jelen Szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan, vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal határozott idő lejártát megelőzően nyilatkozik arról, hogy a határozott idő elteltével a Szerződést megszünteti. A határozatlan időtartamúvá alakult Szerződés rendes felmondással az ÁSZF 12.3. és 12.4 pontja szerint szüntethető meg.

A Szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 12.1 és 12.2. pontja tartalmazza.

<<S>>

- 5) Az Előfizető előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtása, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet vagy hívásrészletező igénylésére, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatait a Szerződés 5. sz. melléklete tartalmazza. Az előfizetői nyilatkozatok esetében a hozzájárulás megadása, illetve visszavonása az előfizetői jogviszony fennállása alatt a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, illetve írásban bármikor lehetséges;.

Az Előfizető a Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy az Eht. 162. § (5)-(5a) bekezdésére tekintettel a közvélemény-kutatási célú hívások fogadásához tett hozzájáruló nyilatkozatát legalább évi egy alkalommal megújítja. Amennyiben évente legalább egy alkalommal Előfizető nem teszi meg a szükséges nyilatkozatát, az Eht. 162.§ (5) bekezdés c) pontjának rendelkezésre figyelemmel, azt úgy kell tekinteni, hogy a közvélemény-kutatási célú hívások fogadását nem ellenzi.

- 6) A Szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.3, 12.4., 12.5. pontjai tartalmazzák.
- 7) A Szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5.1. és 5.2. pontja tartalmazza.
- 8) A hibajelentések megtételéről, a számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjairól szóló rendelkezéseket, valamint a hibajelentések és a számlapanaszok elintézési rendjét, illetőleg a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 1.3., 6.1., 6.4. és 5.1.2. pontjai tartalmazzák.
- 9) Antikorrupciós rendelkezés

Az Előfizető kijelenti, hogy

- nem ad vagy ígér jogtalan előnyt, illetve nem tesz jogtalan előnnyel kapcsolatos ajánlatot közvetlenül vagy közvetetten bármely hivatalos személynek/szervnek vagy magánszemélynek, abból a célból, hogy e személy kötelezettségeit megszegje,
  - indokolt mértékben együttműködik a Szolgáltatóval a Szerződéssel összefüggő bármely korrupciós visszaélés esetén a korrupciós cselekmény feltárása érdekében, és haladéktalanul tájékoztatja a Szolgáltatót abban az esetben, ha a Szerződéssel összefüggésben korrupció gyanúja merülne fel.
- 10) A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét és az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 4.1, 7.1.6., 7.4. és 11. pontjai tartalmazzák. A Szolgáltató által fizetendő kötbér maximuma késedelmes létesítés vagy hibás teljesítés esetén a szolgáltatási díj egyhavi összege, késedelmesen megszüntetett korlátozás esetén a visszakapcsolási díj kétszerese, késedelmes áthelyezés esetén az áthelyezési díj összege.
- 11) A Szerződéssel kapcsolatos jogvita esetére Felek jogosultak a vitát hatóság elé terjeszteni. A jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárások típusait, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza.

|                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>12) A FELEK EGYEZŐ AKARATTAL AZ ADOTT JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉSTŐL VAGY AZ ÁSZF-TŐL AZ ALÁBBIK SZERINT TÉRNEK EL:</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 12 a) Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 134.§ (2) bekezdése alapján a Szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a(6)-(7), illetve a (13) bekezdésben meghatározottak kivételével nem lehet kevesebb, mint 60 nap. A Felek ettől eltérően az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet (a továbbiakban: „Rendelet”) 4.§ (4) bekezdése és az ÁSZF 12.2 pontja szerint akként állapodnak meg, hogy a határozatlan idejű Szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának

<<S>>

felmondási ideje 10 nap.

12 b) Az Eht. 134.§ (6) bekezdése alapján a megjelölt 15 napos felmondási időtől a Felek közösen eltérnek a Rendelet 4.§ (4) bekezdése az ÁSZF 12.2 pontja szerint akként, hogy a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén, tekintettel a körülményekre, azonnali hatállyal, de legfeljebb 10 napos határidővel felmondhatja a Szerződést.

12 c) A Felek megállapodnak, hogy az Eht. 129. § (1a) bekezdés szerinti előzetes tájékoztatás és összefoglaló rendelkezésére bocsátását az Előfizető nem igényli, továbbá az Előfizető kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató eltérjen az Eht. 127. § (1a) és (4c) bekezdésének alkalmazásától.

Az Előfizető ezúton kifejezetten nyilatkozik, hogy a fenti 12 a) - c), pontokban rögzített eltéréseket elfogadja.

13) A Felek e jogviszonyukban kötelesek:

- a) biztosítani a személyes adatok védelmét az Eht. 154-162. § illetve a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján,
- b) a titkos információgyűjtés érdekében, illetve rendkívüli állapot idején és honvédelmi érdekből egymással és a titkos információgyűjtésre illetve titkos adatszerzésre törvény által felhatalmazott szervekkel együttműködni az Eht. 92. §-a és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi rendelkezések alapján.

Felek egyezően rögzítik, hogy a jelen Szerződés megkötése és teljesítése során természetes személy alkalmazottak, cégképviselők, közreműködők (a továbbiakban együttesen: Közreműködők) személyes adata kerül közlésre. Saját Közreműködője tekintetében mindegyik Fél adatkezelő, az adatkezelő Fél Közreműködője tekintetében a másik Fél a címzett.

A Szerződéssel összefüggésben közölt, az MVM NET Zrt. számára címzettként tudomására jutott Közreműködők személyes adatát az MVM NET Zrt. a Szerződés kezelése, a Szerződés teljesítés során a dokumentumok nyilvántartása, számlakezelés, valamint az üzleti partnerek elérhetőségének szervezeti egység szintű nyilvántartása céljából kezeli a <https://net.mvm.hu/> weboldalon a „Közérdekű adatok” menüpont alatt található adatkezelési tájékoztató szerint.

Az MVM NET Zrt. kijelenti, hogy adatkezelőként a saját Közreműködőit az itt leírtaknak megfelelő teljes terjedelemben igazolható módon tájékoztatta.

Az Előfizető kötelezettsége a jelen pontban foglaltakról a saját Közreműködőit az itt leírtaknak megfelelő teljes terjedelemben igazolható módon tájékoztatni. E kötelezettsége nem teljesítéséből vagy késedelmes teljesítéséből eredő következményért az Előfizető teljes kártérítési felelősséggel tartozik, az ezzel összefüggésben, MVM NET Zrt.-vel szemben támasztott igény, követelés alól az MVM NET Zrt.-t teljeskörűen mentesíti és az ilyen igényért, követelésért harmadik személlyel szemben helytáll. Szerződő partner kifejezetten kijelenti, hogy jelen kötelezettsége kiterjed a fentiekkel összefüggésben bármely eljáró hatóság – ideértve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot, uniós hatóságot – , bíróság más harmadik személy által kiszabásra kerülő bírság vagy bírság jellegű szankció Előfizető általi maradéktalan megfizetésére.

14) A Szerződés az egyedi előfizetői szerződésből és az ÁSZF-ből áll. Jelen egyedi előfizetői két eredeti példányban készült, amelyből Szolgáltató és Előfizető egy-egy példányt kap. Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF eltérően rendelkeznek, úgy az egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni. Az ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és Internet címén megtekinthetők. Az ÁSZF Kivonata a jelen egyedi előfizetői szerződés mellékletét képezi. Előfizető nyilatkozik arról, hogy a Szerződésben foglaltakat megismerte és elfogadta.

15) A Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a mindenkor hatályos jogszabályok vonatkoznak. Felek üzleti akaratát és teljes körű megállapodását a jelen Szerződés és az ÁSZF tartalmazza (teljességi

<<S>>

záradék). Jelen Szerződésnek nem képezik részét a Felek közötti korábbi üzleti gyakorlat, szokás, valamint nem válnak a jelen Szerződés részévé az adott üzletágban alkalmazott szokások sem. A Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását kifejezetten kizárják.

- 16) Az Előfizető ezúton nyilatkozik, hogy az ÁSZF-et (aláhúzással jelölendő): tartós adathordozón / elektronikus levélben / nyomtatott formában kéri rendelkezésre bocsátani.

Kelt: \_\_\_\_\_

Kelt: \_\_\_\_\_

.....  
MVM NET Zrt.  
Szolgáltató

.....  
**Előfizető**

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Számhordozásról szóló megállapodás
2. sz. melléklet: Kiegészítő szolgáltatások megrendelőlap
3. sz. melléklet: Forgalmi díjak kivonata
4. sz. melléklet: Az egyes kiegészítő szolgáltatások elérhetősége szolgáltatástípusok szerint
5. sz. melléklet: Előfizetői nyilatkozatok

<<T>>

<<S>>

1. sz. melléklet

| SZÁMHORDOZÁSRÓL SZÓLÓ MEGÁLLAPODÁS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Alulírott, [ ] (székhely: [ ] cégjegyzékszám [ ]; adószám: [ ]), Előfizető nyilatkozik, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. 150. §. (1) bekezdés és a 23/2020. (XII.21.) NMHH rendelet alapján a számhordozhatóságra biztosított lehetőségével élve alábbi adatai megadásával vezetékes helyhez kötött telefonszolgáltatásra az MVM NET Zrt. –t (székhely: 1138 Budapest, Tomori u. 32., cégjegyzékszám: 01-10-047348) mint új Szolgáltatót választja, és e szolgáltatásra előfizetői szerződést köt, amelynek során az alább rögzített kapcsolási számot/számokat meg kívánja tartani.</p> |                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                               |
| A telefon felszerelésének helye (üzemelési cím):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                               |
| A telefonvonal típusa (jelezzé „X” –szel):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               | analóg                                                                         | ISDN                                                                                                                                                                          |
| Telefonszám (vagy számmező)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | +36- - - - - - - - - - +36- - - - - - - - - - | Ügyfélszám jelenlegi szolgáltatónál                                            |                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | +36- - - - - - - - - - +36- - - - - - - - - - | Ügyfélszám jelenlegi szolgáltatónál                                            |                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | +36- - - - - - - - - - +36- - - - - - - - - - | Ügyfélszám jelenlegi szolgáltatónál                                            |                                                                                                                                                                               |
| <p>Alulírott Előfizető kijelentem, hogy ellenem behajtási, követelési eljárás nem folyik, valamint jelenlegi szolgáltatómnál nem rendelkezem 30 napnál régebbi lejárt számlatartozással.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                               |
| <p>Előfizető meghatalmazza a Szolgáltatót, hogy jelenlegi telefonszolgáltatójánál a fennálló előfizetői jogviszonya megszüntetése, valamint a fent megjelölt telefonszám(ok) megtartása érdekében eljárjon.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                               |
| <p>Előfizető tudomásul vette Szolgáltató tájékoztatását, mely szerint a számátadási időablak alatt (a számhordozás napján 20:00-24:00 óra között) a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                               |
| <b>A SZÁMHORDOZÁS IDŐPONTJA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                               |
| <p>A. Előfizető és Szolgáltató rögzítik, hogy a jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtásához előfizetői hozzáférési pont kiépítése szükséges, így az Előfizető által kért számhordozásra kizárólag az előfizetői hozzáférési pont sikeres létesítését követően kerülhet sor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               | <input type="checkbox"/>                                                       | <p>B. Előfizető és Szolgáltató rögzítik, hogy a jelen előfizetői szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtásához előfizetői hozzáférési pont kiépítése nem szükséges.</p> |
| <p>A sikeres létesítésről Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt, és Felek ezzel egyidejűleg rögzítik, mely napon kerül sor a számhordozásra, mely legkorábban a sikeres létesítést követő 2. munkanap lehet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                               | <p>A fentiekre tekintettel a számhordozásra Előfizető által megjelölt nap:</p> |                                                                                                                                                                               |

Kelt: \_\_\_\_\_

Kelt: \_\_\_\_\_

.....  
MVM NET Zrt.

.....  
Előfizető

<<S>>

## 2. sz. melléklet

| Kiegészítő szolgáltatások MVM NET Telefonszolgáltatáshoz                                         |                              |                                                |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------|
| Kiegészítő szolgáltatás megnevezése*                                                             | Ár                           | Szolgáltatás (telefonszám vagy vezérszám)**    | Beállítás                   |
| Hívószámmal és kapcsolt számmal kapcsolatos szolgáltatások (amennyiben szolgáltató konfigurálja) |                              |                                                |                             |
| Hívószám-azonosítás (CLIP)                                                                       | 2500 Ft/alkalom/ vonal       | 06- / -   <input type="checkbox"/> teljes mező | <input type="checkbox"/> db |
| Hívószám küldés letiltás (CLIR)                                                                  | 2500 Ft/alkalom/ vonal       | 06- / -   <input type="checkbox"/> teljes mező | <input type="checkbox"/> db |
| Hívásátírányítások (amennyiben szolgáltató konfigurálja)                                         |                              |                                                |                             |
| Hívásátírányítás feltétel nélkül (CFU)                                                           | 2500 Ft/alkalom/ telefonszám | 06- / -   <input type="checkbox"/> teljes mező | <input type="checkbox"/> db |
| Vészhelyzeti átírányítás (Disaster Recovery)                                                     |                              |                                                |                             |
| Megkülönböztetett hívásátírányítás                                                               |                              |                                                |                             |
| Hívások kezelése, egyéb szolgáltatások (amennyiben szolgáltató konfigurálja)                     |                              |                                                |                             |
| Közvetlen beválasztás (DDI)                                                                      | 5000 Ft / hó / vonal         | 06- / -   <input type="checkbox"/> teljes mező | <input type="checkbox"/> db |
| Line group ('PBX-be rendezés')                                                                   | 5000 Ft / hó / vonal         | 06- / -   <input type="checkbox"/> teljes mező | <input type="checkbox"/> db |
| Hunting group (LH)                                                                               | 2500 Ft/alkalom/ telefonszám | 06- / -   <input type="checkbox"/> teljes mező | <input type="checkbox"/> db |
| Hívásvárakoztatás (CW)                                                                           | 2500 Ft/alkalom/ telefonszám | 06- / -   <input type="checkbox"/> teljes mező | <input type="checkbox"/> db |
| Hívástartás (CH)                                                                                 | 2500 Ft/alkalom/ telefonszám | 06- / -   <input type="checkbox"/> teljes mező | <input type="checkbox"/> db |
| „Ne zavarj” funkció (DND)                                                                        | 2500 Ft/alkalom/ telefonszám | 06- / -   <input type="checkbox"/> teljes mező | <input type="checkbox"/> db |
| Híváskorlátozás                                                                                  |                              |                                                |                             |
| Nemzetközi (kombinálható)                                                                        | 1000 Ft/hó/vonal             | 06- / -   <input type="checkbox"/> teljes mező | <input type="checkbox"/>    |
| Emeltdíjas (kombinálható)                                                                        | 1000 Ft/hó/vonal             | 06- / -   <input type="checkbox"/> teljes mező | <input type="checkbox"/>    |
| Mobilhívások (kombinálható)                                                                      | 1000 Ft/hó/vonal             | 06- / -   <input type="checkbox"/> teljes mező | <input type="checkbox"/>    |
| Teljes korlátozás (csak segélyhívó eng.)                                                         | 0 Ft                         | 06- / -   <input type="checkbox"/> teljes mező | <input type="checkbox"/>    |
| Egyedi korlátozó lista                                                                           | 5000 Ft/hó/vonal             | 06- / -   <input type="checkbox"/> teljes mező | <input type="checkbox"/>    |
| Hozzáféréssel kapcsolatos szolgáltatások                                                         |                              |                                                |                             |
| Adatváltóztatás                                                                                  | 0 Ft                         | 06- / -                                        | <input type="checkbox"/>    |
| Áthelyezés                                                                                       | Egyedi díj                   | 06- / -                                        | <input type="checkbox"/>    |
| Csatlakozás átkonfigurálása                                                                      | 2500 Ft/alkalom/ csatlakozás | 06- / -                                        | <input type="checkbox"/>    |
| Átírás                                                                                           | 5000 Ft                      | 06- / -                                        | <input type="checkbox"/>    |
| Leszerelés                                                                                       | A havi díj 200% -a           | 06- / -                                        | <input type="checkbox"/>    |
| Szüneteltetés                                                                                    | A havi díj 50% -a            | 06- / -                                        | <input type="checkbox"/>    |
| Szüneteltetés feloldása                                                                          | 0 Ft                         | 06- / -                                        | <input type="checkbox"/>    |

\*Az egyes kiegészítő szolgáltatások elérhetősége az alapszolgáltatás műszaki jellemzőitől függhet.

\*\*A szolgáltatás azonosítása a telefonszám vagy vezérszám alapján történik.

<<S>>



### 3. sz. melléklet: Forgalmi díjak kivonata

<<S>>

4. sz. melléklet: Az egyes kiegészítő szolgáltatások elérhetősége szolgáltatástípusok szerint:

| Telefonszolgáltatás típusa                                                                                  | Analóg |    | ISDN 2 |    | ISDN 30 |     | SIP |     | IP telefon |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|--------|----|---------|-----|-----|-----|------------|----|
|                                                                                                             | E      | Sz | E      | Sz | E       | Sz  | E   | Sz  | E          | Sz |
| <b>Hívószám kijelzés</b>                                                                                    |        |    |        |    |         |     |     |     |            |    |
| Hívószám azonosítás (CLIP)                                                                                  |        | +  |        | +  |         | +   |     | +   |            | +  |
| Hívószám küldés letiltás azaz a telefonszám alapbeállításaként ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (CLIR) |        | +  |        | +  |         | +   |     | +   |            | +  |
| <b>Hívásátírányítások</b>                                                                                   |        |    |        |    |         |     |     |     |            |    |
| Hívásátírányítás feltétel nélkül (CF)                                                                       | +      | +  | +      | +  |         | tsz |     | tsz | +          | +  |
| Vészhelyzeti átirányítás (Disaster recovery)                                                                |        |    |        |    |         |     |     |     |            |    |
| Megkülönböztetett hívásátírányítás                                                                          |        |    |        |    |         |     |     |     |            |    |
| <b>Híváskorlátozások</b>                                                                                    |        |    |        |    |         |     |     |     |            |    |
| Nemzetközi (kombinálható)                                                                                   |        | +  |        | +  |         | +   |     | +   |            | +  |
| Emelt díjas (kombinálható)                                                                                  |        | +  |        | +  |         | +   |     | +   |            | +  |
| Mobil (kombinálható)                                                                                        |        | +  |        | +  |         | +   |     | +   |            | +  |
| Teljes korlátozás (csak segély)                                                                             |        | +  |        | +  |         | +   |     | +   |            | +  |
| Egyedi korlátozó lista                                                                                      |        |    |        |    |         | +   |     | +   |            | +  |
| <b>Egyéb</b>                                                                                                |        |    |        |    |         |     |     |     |            |    |
| DDI (közvetlen beválasztás)                                                                                 |        |    |        | +  |         | +   |     | d   |            |    |
| Line group (csak TDM)                                                                                       |        | +  |        | +  |         |     |     |     |            |    |
| Hunting group                                                                                               |        | +  |        | +  |         |     |     |     |            | +  |
| Hívásvárakoztatás                                                                                           |        |    |        | +  |         |     |     |     | +          | +  |
| Hívástartás                                                                                                 |        |    |        | +  |         |     |     |     | +          | +  |
| "Ne zavarj" funkció                                                                                         |        |    |        | +  |         |     |     |     | +          | +  |

Sz: Szolgáltató által beállítható  
d: alapértelmezett (default)  
E: Előfizető által állítható hívásonként  
tsz: teljes számmező

<<S>>

**5. sz. melléklet: ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |                                                |                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----|
| <b>Tételes számlamellékletre (hívásrészletező) vonatkozó nyilatkozat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                                | igen                                            | nem |
| Részletes számla igénylése esetén Előfizető tudomásul veszi Szolgáltató tájékoztatását, miszerint a kimutatással (teljes hívásrészletezett számlával) együtt Előfizető, mint a telefonszolgáltatás igénybe vevője, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezek megismerésére előfizetőként csak akkor jogosult, ha ahhoz e felhasználók hozzájárultak. Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a fent részletezett hozzájárulásért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel, és Szolgáltató e hozzájárulás meglétét, illetve tartalmát nem köteles vizsgálni. |            |                                                |                                                 |     |
| <b>Adatkezelési nyilatkozat a tudakozóban történő megjelenéshez</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                                |                                                 |     |
| Telefonszám/Tartomány                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Megjegyzés | Felhasználás jellege (telefon, fax, alközpont) | Az adat a Tudakozó számára publikus? (igen/nem) |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | T / F / K                                      | igen                                            | nem |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            | T / F / K                                      | igen                                            | nem |
| Adataimnak a nyilvánosan terjesztett Telefonkönyvben történő közzétételéhez hozzájárulok (csak kettő telefonkönyvi bejegyzés adható meg – az első kettő)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                                | igen                                            | nem |
| <b>Közzvélemény-kutatási célú hívások fogadásához történő hozzájárulás</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |                                                |                                                 |     |
| Az Eht. 162. § (5)-(5a) bekezdéseire tekintettel hozzájárulok közvélemény-kutatási célú hívások fogadásához, az előfizetői szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt. Tudomásul veszem továbbá, hogy amennyiben évente legalább egy alkalommal az Eht. 162.§ (5) bekezdés c) pontja szerinti nyilatkozatomat nem teszem meg, azt úgy kell tekinteni, hogy a közvélemény-kutatási célú hívások fogadását engedélyezem.                                                                                                                                                                                              |            | igen                                           | nem                                             |     |

\*Üzleti előfizető esetén legalább egy telefonszám megadása és megjelentetése a tudakozó és a telefonkönyv számára javasolt.  
Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben nem, vagy nem egyértelműen nyilatkozik, úgy a Szolgáltató úgy jár el, mintha nem járult volna hozzá adatai Tudakozó általi közléséhez, valamint a nyilvánosan terjesztett Telefonkönyvben történő közzétételéhez.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Rendelkezés a hívott készüléken történő hívószám kijelzésről (A nyilatkozat jelen szerződéshez tartozó megrendelőlapra tehető meg. A három lehetőség közül csak az egyiket kell bejelölni. Beállítási igény hiánya állandó hívószámküldést jelent (alapértelmezett beállítás)! Amennyiben az Előfizető a hívószám kijelzést engedélyezi, és az adatkezelés titkosítását kéri, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az adatok védelméért!).</p> <p>Lehetőségek:</p> <p>A telefonszám alapbeállításként ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (állandó tiltás - CLIR)</p> <p>A telefonszám alapbeállításként ne jelenjen meg, de a tiltás esetenként feloldható legyen (CLIRSUSP)</p> <p>A telefonszám alapbeállításként jelenjen meg, de a megjelenés esetenként tiltható legyen (CLIRREQ)</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                               |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Amennyiben szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatár vagy adatmennyiség túllépése esetén a Szolgáltató az Eht. 137.§ (1) d, pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételeket elfogadom. A külön feltételeket az ÁSZF 5.2.1. pontja és az ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem |
| A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához hozzájárulok                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem |

<<S>>

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Az értéknövelt szolgáltatás nyújtása, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez hozzájárulok.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem |
| A kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV törvény szerinti mikrovállalkozásnak minősülök.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem |
| A kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV törvény szerinti kisvállalkozásnak minősülök                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem |
| Az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV törvény szerinti közhasznú szervezetnek minősülök                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem |
| Előfizető ezúton nyilatkozik, hogy üzleti (nem egyéni) előfizető.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem |
| Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató egyéni előfizetői szerződést nem köt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                              |
| Előfizető elismeri és tudomásul veszi Szolgáltatónak az Eht. 127. § (3) bekezdése szerinti részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatását a kis- és középvállalkozások egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazása iránti kérelmével kapcsolatban.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem |
| Előfizető hozzájárul, hogy a Felek a Rendelet 4.§ (2) bekezdése és az ÁSZF 9. pontja alapján 24 hónapnál hosszabb időre is megkötethetik a Szerződést, ezáltal a Felek az Eht. 127.§ (4b) bekezdéstől egyező akaratlanul eltérnek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem |
| Előfizető a Szerződésben foglaltakat megismerte és a jogszabályi feltételektől valamint az általános szerződési feltételektől való eltérést kifejezetten elfogadja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem |
| Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az MVM NET Zrt. a jövőben vonatkozó <b>ajánlataival, illetve marketing célú</b> üzenetekkel megkereshesse a Szerződésben fent szereplő elérhetőségek bármelyikén vagy az alábbi elérhetőségeken:<br>email: .....<br>telefon: .....<br>levelezési cím: .....<br>Az adatok kezeléséhez nyújtott hozzájárulás bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható, továbbá jogában áll az adatai – a megjelölt célra vagy annak egy részére vonatkozó – kezelésének megszüntetését kérni az MVM NET Zrt. ügyfélkapcsolati elérhetőségein. Az adatkezelő az adatait kizárólag a tiltó nyilatkozatának kézhezvételéig kezeli. | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem |
| Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az MVM NET Zrt. a Szerződésre, illetve az Előfizetővel létrejött együttműködésre <b>referenciaként</b> hivatkozzon, vagyis az Előfizetőt, mint az MVM NET Zrt. referencia ügyfelét egyes kiadványaiban, honlapján feltüntesse, a termékértékesítés során hivatkozzon rá. Az Előfizető jogosult a megadott hozzájárulást írásban, bármikor, indoklás nélkül visszavonni az MVM NET Zrt. ügyfélkapcsolati elérhetőségein.                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> Igen | <input type="checkbox"/> Nem |

Kelt: \_\_\_\_\_,

.....  
Előfizető cégszerű aláírása

<<S>>